



## **Modelo de estruturação organizacional para gestão de processos de distribuidoras**

*Laís Novaes Pillar de Oliveira Castro<sup>2</sup>, Gabriella Viana dos Santos Arueira<sup>1</sup>*

*Aluno de Voluntário – Curso de Administração; (2) Pesquisadora Orientadora - Laboratório de Gestão de Negócio –LABGEN/ISECENSA – Curso de Administração - Institutos Superiores de Ensino do CENSA – ISECENSA, Rua Salvador Correa, 139, Centro, Campos dos Goytacazes, RJ, Brasil*

Para ser adequadamente organizada, toda Instituição precisa dispor de uma estrutura capaz de agrupar e interagir seus Departamentos e Pessoas, definir suas atribuições, determinar os recursos necessários, aglutinar seus relacionamentos e garantir a integração para que ela funcione como uma totalidade. A estrutura organizacional é traçada de acordo com os objetivos e as estratégias estabelecidas pela organização. Sendo assim, é uma ferramenta essencial para que a empresa alcance o alvo desejado. A Estrutura Organizacional tem por principal função ser um instrumento para a gestão e organização de atividades e recursos necessários para o cumprimento dos objetivos estratégicos de uma empresa. Uma estrutura organizada e alinhada à gestão por processos permite que as empresas orientem suas ações pelas diretrizes estratégicas traduzidas no MVV (missão, visão e valores), pois a partir destas técnicas é possível compreender e estabelecer uma proposta de valor ao mercado. Ao entender essas variáveis, esta pesquisa questiona qual como uma estrutura organizacional pode auxiliar a gestão dos processos de uma empresa? Para a solução deste questionamento, este trabalho, por meio de um estudo de caso, irá propor um modelo de Estruturação Organizacional para empresas do setor de distribuição. Sabe-se que a estrutura organizacional vai além das definições de departamentos e hierarquias, e que suas rotinas diárias podem ser impactadas por diversos fatores internos ou externos a empresa. Diante disso, para o desenvolvimento deste trabalho serão executados os seguintes passos: definição do modelo de negócio utilizando a metodologia CANVAS; departamentalização orientada pela gestão por processos e definição do macro fluxo do negócio de distribuição. Este projeto tem como resultado esperado desenvolver e aplicar medidas para que as bases de dados, os controles e relatórios gerenciais funcionem de forma mais eficiente e auxiliem na tomada de decisões por parte de seus gestores da empresa estudada. A partir das etapas apresentadas no método espera-se por meio da Estrutura Organizacional alocar as pessoas de acordo com suas competências, assim como, desenvolvendo suas habilidades latentes, pois uma estrutura organizacional tem o propósito de eliminar o que não agrega valor ou atravanca processos. Além de corrigir e melhorar o desempenho de todas as partes envolvidas, espera-se diminuir inclusive seus custos, melhorando a motivação das pessoas e o desempenho de seus gestores.

**Palavras Chave:** Estrutura Organizacional, Gestão de Processos e Distribuidoras.