

MAPEAMENTO DO USO DE SOFTWARES NAS ATIVIDADES DA GESTÃO DA QUALIDADE

Felipe E. Da Silva,² Antonio T. S. Ninis,² Rackel C. R. Gomes,² Paulo V. M. Furtado², Alcemir De S. M. Júnior, Mara R. Dos S. Barcelos¹

(1) Pesquisadora do Laboratório de Gestão da Qualidade - LAGESQ/NEGEP/ISECENSA, Institutos Superiores de Ensino do CENSA, Rua Salvador Correa, 139, Centro, Campos dos Goytacazes, RJ, Brasil; (2) Alunos voluntários de Iniciação Científica do PROVIC/ISECENSA.

Softwares são recursos utilizados em diversas atividades da engenharia, com finalidades distintas, inclusive como apoio às atividades da gestão da qualidade. A literatura apresenta uma grande variedade de ferramentas e/ ou métodos que podem ser utilizados para este fim, no entanto, se faz necessário um levantamento sobre quais destas ferramentas e/ ou métodos fazem uso de softwares, e qual o diferencial obtido pelas empresas por meio da utilização dos mesmos. Sendo assim, este trabalho tem como objetivo realizar o mapeamento do uso de softwares nas atividades da gestão da qualidade. Pesquisas bibliométricas e bibliográficas serão realizadas nas bases *Web of Science* e *Scopus* a fim de verificar o estado da arte sobre o tema em questão. Além disso, um questionário desenvolvido com critérios pré-estabelecidos será aplicado para gestores de empresas de ramos variados da região norte fluminense, para identificar quais softwares são utilizados pelas mesmas como suporte a atividades da gestão da qualidade (essas atividades podem ser referentes a pessoas, produtos e/ ou processos), e quais benefícios eles proporcionam. Os dados obtidos com a aplicação do questionário serão tratados por meio da utilização de estatística descritiva e um método multicritério. Espera-se que os resultados formem um referencial, que possa servir de base para as empresas na escolha do tipo de software a ser utilizado de acordo com a atividade da gestão de qualidade desejada, e benefícios proporcionados com o uso dos mesmos.

Palavras-chave: gestão da qualidade, software, multicritério.